



SYSTEMHAUS

Für eine bessere Arbeitswelt



Leistungsbeschreibung Managed Awareness

Voraussetzung für den Service:

Vor Betrieb der Awareness-Plattform (e-Learning & Phishing-Kampagnen) ist ein erstes Awareness-Audit erforderlich. Die Pauschale richtet sich nach Anzahl der zu überprüfenden E-Mail-Adressen und ist mit einer gesonderten Auftragsbestätigung Bestandteil dieser Leistungsbeschreibung.

Verfügbarkeit und Pflegeleistungen

Es gilt eine Verfügbarkeit von 97 % jährlich, gerechnet ab Bereitstellung der Kurse, als vereinbart. Die Verfügbarkeit bezieht sich auf ein System, das 12 Stunden an jeweils 5 Werktagen in 52 Wochen im Jahr (12 x 5 x 52) zur Verfügung steht (3.120 Stunden). Sind die e-Learning-Kurse aufgrund von geplanten und/oder ungeplanten Pflegeleistungen oder aus anderen, vom Auftragnehmer nicht zu vertretenden Gründen, nicht verfügbar, so gelten die Kurse während dieser Zeiten als verfügbar.

Der Auftragnehmer wird die Pflegeleistungen durchführen, die für den bestimmungsgemäßen Gebrauch der e-Learning-Kurse notwendig sind (z. B. Anpassungen an Gesetzesänderungen). Die Planung und Durchführung der Pflegeleistungen durch den Auftragnehmer erfolgt dergestalt, dass der Kunde so wenig wie möglich in der Nutzung der e-Learning-Kurse beeinträchtigt wird. Der Auftragnehmer ist jedoch berechtigt, die Bereitstellung der e-Learning-Kurse für die notwendigen geplanten und außerplanmäßigen Pflegeleistungen zu unterbrechen. Der Auftragnehmer zeigt die Pflegeleistungen, die den Kunden in seiner Nutzungsmöglichkeit beeinträchtigen, in einem angemessenen Zeitraum vorher an.

Enthaltene Leistungen Paket Basis

Plattformen

Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber eine Plattform für die Durchführung von Mail-Kampagnen (Phishing-Plattform) zur Verfügung.

Darüber hinaus stellt der Auftragnehmer dem Auftraggeber eine Plattform mit Schulungsvideos und -material zur Verfügung (e-Learning Plattform).

Der Auftraggeber ist berechtigt, beide Plattformen im Umfang des gebuchten Leistungspakets eigenständig zu nutzen.

Lizenzmanagement

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, benötigte Lizenzen für die bestellten Plattformen für die Dauer der Leistungserbringung dem Auftraggeber zur Verfügung zu stellen.

Vorgefertigte Phishing-Simulation


Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber vorgefertigte Templates für die Simulation von E-Mail Angriffen (Phishing-Simulation) über die Plattform zur Verfügung. Diese kann der Auftraggeber nutzen, um die Sensibilität seiner Mitarbeiter zu prüfen.

Der Auftraggeber ist für die Durchführung von Phishing-Simulationen selbst verantwortlich.

Bilinguale Phishing-Simulation

Die über die Plattform bereitgestellten vordefinierten Templates werden in mehreren Sprachen angeboten. Unter anderem:

 Deutsch

 Englisch

Der Auftraggeber ist berechtigt, für die Mitarbeiter innerhalb der vom System zur Verfügung gestellten mehrsprachigen Templates individuell auszuwählen.

Zugriff auf die e-Learning Plattform

Im Basis-Paket hat der Auftraggeber die Möglichkeit, seinen Mitarbeitern zwei Module seiner Wahl aus dem Bereich „IT-Sicherheit“ zur Verfügung zu stellen.

Der Zugang zur e-Learning Plattform erfolgt über einen gesonderten Zugang.

Reporting

Das Reporting umfasst ein Dashboard, auf welchem pro Kurs folgende Key Performance Indicators (im Folgenden "KPI") live visualisiert werden:

- ✓ Lizenzanzahl
- ✓ Anzahl der Nutzer, welche positiv abgeschlossen haben
- ✓ Restlaufzeit der Lizenzen
- ✓ Teilnehmerliste inklusive folgender Merkmale pro Nutzer:
 - ✓ Bestanden / nicht bestanden,
 - ✓ E-Mail-Adresse
 - ✓ Vor- und Nachname
 - ✓ Zertifikat
- ✓ Vertragsunterlagen
- ✓ Nutzer, bei welchen das Kursende bevorsteht
- ✓ PDF-Report zum Download.

Enthaltene Leistungen Paket Plus

Das Paket Plus enthält grundsätzlich alle Leistungen des Pakets Basis. Darüber hinaus sind folgende Leistungen enthalten:

SMS-Phishing

Neben dem Versand von E-Mails können zusätzlich SMS-Nachrichten an die Mitarbeiter versendet werden, um die Sensibilisierung zu erhöhen.

Erstellen eigener Templates

Der Auftraggeber ist in der Lage, eigene Templates für spezielle Phishing-Szenarien zu erstellen, zu speichern und zu verwalten.

Der Auftraggeber kann den Auftragnehmer beauftragen, spezielle Templates zu entwerfen. Diese werden nach Aufwand mit € 125,00/Std. abgerechnet.

Zugriff auf die e-Learning-Plattform

Der Auftraggeber erhält mit dem Plus-Paket Zugriff auf alle Module des Bereichs IT-Sicherheit. Diese umfassen derzeit:

 IT-Sicherheit Grundkurs

 IT-Sicherheit im HomeOffice

Unternehmenszertifikat gemäß ISO:27001

Durch den Zugriff auf alle IT-Sicherheitskurse der E-Learning-Plattform inkl. Abschlusstest erfüllen diese Kurse die Vorgaben gemäß ISO:27001. Somit erhält das Unternehmen nach erfolgreichem Abschluss aller involvierten Mitarbeiter das entsprechende Zertifikat.

Durch ATD unterstützte Phishing-Kampagnen

Der Auftragnehmer stimmt mit dem Auftraggeber eine jährlich stattfindende Phishing-Kampagne ab, um die Sensibilisierung der Mitarbeiter des Auftraggebers zu überprüfen.

Darüber hinaus stattfindende Phishing-Kampagnen werden gesondert mit € 480,00 berechnet.

Enthaltene Leistungen Paket Premium

Das Paket Plus enthält grundsätzlich alle Leistungen der Leistungs-Pakete Basis und Plus. Darüber hinaus sind folgende Leistungen enthalten:

Erstellung individueller Phishing-Kampagnen durch OSINT-Analysen

OSINT ist ein Begriff aus der Welt der Nachrichtendienste, der die Beschaffung von Informationen über öffentlich zugängliche Plattformen beschreibt. (Open Source Intelligence). Der Auftragnehmer bedient sich dieser Methode, um für den Auftraggeber individuelle Phishing-Szenarien zu erstellen, damit eine höchstmögliche Sensibilisierung der Mitarbeiter gewährleistet wird.

Dazu nutzt der Auftragnehmer die Informationen des Auftraggebers (Vor- und Zuname(n), E-Mail-Adresse(n)), um über soziale Netzwerke und andere, öffentlich zugängliche Quellen Informationen der Mitarbeiter zu sammeln. Diese werden dann für individuelle Ansprachen in Phishing-Mails oder SMS -Nachrichten herangezogen.

Ziel ist es, gerade in kritischen Bereichen (Buchhaltung, Geschäftsleitungsebene, HR) die Mitarbeiter über das normale Maß hinaus zu sensibilisieren.




Mit der Unterzeichnung dieses Leistungsscheins in Verbindung mit dem Premium-Paket stimmt der Auftraggeber der Verwendung der Daten für diesen Zweck zu.

Vishing Sicherheitstest (Voice Phishing)

Über E-Mail-Phishing und SMS -Phishing hinaus hat der Auftraggeber die Möglichkeit, die Mitarbeiter durch Anrufe zu prüfen, ob sie Informationen weitergeben oder zu anderen, für das Unternehmen schädigende Handlungen verleitet werden. (Bsp. CEO-Faud)

Zugriff auf die e-Learning-Plattform

Mit dem Premium-Paket erhält der Auftraggeber Zugriff auf alle Module der e-Learning-Plattform. Dies umfasst derzeit die Bereiche:

-  IT -Sicherheit Grundkurs
-  IT -Sicherheit im HomeOffice
-  Datenschutz Grundkurs



SYSTEMHAUS

Für eine bessere Arbeitswelt

Durch ATD unterstützte Phishing-Kampagnen

Der Auftragnehmer stimmt mit dem Auftraggeber halbjährlich stattfindende Phishing-Kampagnen ab, um die Sensibilisierung der Mitarbeiter des Auftraggebers zu überprüfen

Darüber hinaus stattfindende Phishing-Kampagnen werden gesondert mit € 480,00 berechnet.