

Zwischen  
**Innovationsgesellschaft  
Technische Universität  
Braunschweig mbH  
Wilhelmsgarten 3  
38100 Braunschweig**  
(Auftraggeber)

und  
ATD GmbH  
Linnéstr. 5  
38106 Braunschweig  
  
(Auftragnehmer)

Dieser Leistungsschein ist Bestandteil des zwischen den Parteien bestehenden Servicevertrages.

## 1. Allgemeine Angaben

Leistungsschein Nr: 2 gültig ab: 01.12.2021

## 2. Enthaltene Leistungen

Managed Service Paket	Variante	Anzahl	Einzelpreis	Gesamt
Managed Awareness				

Nicht im Leistungsschein enthaltene Leistungen werden mit einem Stundensatz von 125,00 Euro berechnet.

Leistungsumfang der gebuchten Managed Service Pakete sind in der entsprechenden Leistungsbeschreibung, wie auch in den gesonderten Geschäftsbedingungen enthalten.

## 3. Sonstige Vereinbarungen

---

Auftragsbestätigung Nr: XXX für das Awareness-Audit

---

Hiermit bestätige ich, dass ich die Leistungsbeschreibung, AGB und besonderen Geschäftsbedingungen gelesen habe und akzeptiere diese.

Ort, \_\_\_\_\_

Braunschweig, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Auftraggeber  
(Unterschrift/Stempel)

\_\_\_\_\_  
Auftragnehmer  
(Unterschrift/Stempel)

ATD | Systemhaus ○ Ein Geschäftsbereich der ATD | GmbH Braunschweig

## Leistungsbeschreibung Managed Awareness

### § 1 Voraussetzung für den Service:

Vor Betrieb der Awareness-Plattform (e-Learning & Phishing-Kampagnen) ist ein erstes Awareness-Audit erforderlich. Die Pauschale richtet sich nach Anzahl der zu überprüfenden E-Mail-Adressen und mit einer gesonderten Auftragsbestätigung Bestandteil dieses Leistungsscheins.

### § 2 Verfügbarkeit und Pflegeleistungen

- I. Es gilt eine Verfügbarkeit von 97 % jährlich, gerechnet ab Bereitstellung der Kurse, als vereinbart. Die Verfügbarkeit bezieht sich auf ein System, das 12 Stunden an jeweils 5 Werktagen in 52 Wochen im Jahr (12 x 5 x 52) zur Verfügung steht (3.120 Stunden). Sind die e-Learning-Kurse aufgrund von geplanten und/oder ungeplanten Pflegeleistungen oder aus anderen, vom Auftragnehmer nicht zu vertretenden, Gründen nicht verfügbar, so gelten die Kurse während dieser Zeiten als verfügbar.
- II. Der Auftragnehmer wird die Pflegeleistungen durchführen, die für den bestimmungsgemäßen Gebrauch der e-Learning-Kurse notwendig sind (z. B. Anpassungen an Gesetzesänderungen). Die Planung und Durchführung der Pflegeleistungen durch den Auftragnehmer erfolgt dergestalt, dass der Kunde so wenig wie möglich in der Nutzung der e-Learning-Kurse beeinträchtigt wird. Der Auftragnehmer ist jedoch berechtigt, die Bereitstellung der e-Learning-Kurse für die notwendigen geplanten und außerplanmäßigen Pflegeleistungen zu unterbrechen. Der Auftragnehmer zeigt die Pflegeleistungen, die den Kunden in seiner Nutzungsmöglichkeit beeinträchtigen, in einem angemessenen Zeitraum vorher an.

### Enthaltene Leistungen Paket Basis:

#### § 3 Plattformen:

- I. Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber eine Plattform für die Durchführung von Mail-Kampagnen (Phishing-Plattform) zur Verfügung.
- II. Darüber hinaus stellt der Auftragnehmer dem Auftraggeber eine Plattform mit Schulungsvideos und -material zur Verfügung (e-Learning Plattform).
- III. Der Auftraggeber ist berechtigt, beide Plattformen im Umfang des gebuchten Leistungspakets eigenständig zu nutzen.

#### § 4 Lizenzmanagement:

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, benötigte Lizenzen für die bestellten Plattformen für die Dauer der Leistungserbringung dem Auftraggeber zur Verfügung zu stellen.

#### § 5 Vorgefertigte Phishing-Simulation:

- I. Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber vorgefertigte Templates für die Simulation von E-Mail Angriffen (Phishing-Simulation) über die Plattform zur Verfügung. Diese kann der Auftraggeber nutzen, um die Sensibilität seiner Mitarbeiter zu prüfen.
- II. Der Auftraggeber ist für die Durchführung von Phishing-Simulationen selbst verantwortlich.

## § 6 Bilinguale Phishing-Simulation:

- I. Die über die Plattform bereitgestellten vordefinierten Templates werden in mehreren Sprachen angeboten. Unter anderem:
  - Deutsch
  - Englisch
- II. Der Auftraggeber ist berechtigt, für die Mitarbeiter innerhalb der vom System zur Verfügung gestellten mehrsprachigen Templates individuell auszuwählen.

## § 7 Zugriff auf die e-Learning Plattform:

- I. Im Basis-Paket hat der Auftraggeber die Möglichkeit, seinen Mitarbeitern zwei Module seiner Wahl aus dem Bereich „IT-Sicherheit“ zur Verfügung zu stellen.
- II. Der Zugang zur e-Learning Plattform erfolgt über einen gesonderten Zugang.

## § 8 Reporting

- I. Das Reporting umfasst ein Dashboard, auf welchem pro Kurs folgende Key Performance Indicators (im Folgenden "KPI") live visualisiert werden:
  - Lizenzanzahl
  - Anzahl der Nutzer, welche positiv abgeschlossen haben
  - Restlaufzeit der Lizenzen
  - Teilnehmerliste inklusive folgender Merkmale pro Nutzer:
    - Bestanden / nicht bestanden ,
    - E-Mail-Adresse
    - Vor- und Nachname
    - Zertifikat
  - Vertragsunterlagen
  - Nutzer, bei welchen das Kursende bevorsteht
  - PDF-Report zum Download.

## **Enthaltene Leistungen Paket Plus:**

Das Paket Plus enthält grundsätzlich alle Leistungen des Pakets Basis. Darüber hinaus sind folgende Leistungen enthalten:

### **§ 9 SMS-Phishing:**

- I. Neben dem Versand von E-Mails können zusätzlich SMS-Nachrichten an die Mitarbeiter versendet werden, um die Sensibilisierung zu erhöhen.

### **§ 10 Erstellen eigener Templates:**

- I. Der Auftraggeber ist in der Lage, eigene Templates für spezielle Phishing-Szenarien zu erstellen, zu speichern und zu verwalten.
- II. Der Auftraggeber kann den Auftragnehmer beauftragen, spezielle Templates zu entwerfen. Diese werden nach Aufwand mit 125,00 Euro / Std. abgerechnet.

### **§ 11 Zugriff auf die e-Learning-Plattform:**

- I. Der Auftraggeber erhält mit dem Plus-Paket Zugriff auf alle Module des Bereichs IT-Sicherheit. Diese umfassen derzeit:
  - a. IT-Sicherheit Grundkurs
  - b. IT-Sicherheit im HomeOffice

### **§ 12 Unternehmenszertifikat gemäß ISO:27001:**

- I. Durch den Zugriff auf alle IT-Sicherheitskurse der E-Learning-Plattform inkl. Abschlusstest erfüllen diese Kurse die Vorgaben gemäß ISO:27001. Somit erhält das Unternehmen nach erfolgreichem Abschluss aller involvierten Mitarbeiter das entsprechende Zertifikat.

### **§ 13 Durch ATD unterstützte Phishing-Kampagnen:**

- I. Der Auftragnehmer stimmt mit dem Auftraggeber eine jährlich stattfindende Phishing-Kampagne ab, um die Sensibilisierung der Mitarbeiter des Auftraggebers zu überprüfen.

Darüber hinaus stattfindende Phishing-Kampagnen werden gesondert mit 480,00 Euro berechnet.

## Enthaltene Leistungen Paket Premium:

Das Paket Plus enthält grundsätzlich alle Leistungen der Leistungs-Pakete Basis und Plus. Darüber hinaus sind folgende Leistungen enthalten:

### **§ 14 Erstellung individueller Phishing-Kampagnen durch OSINT-Analysen:**

- I. OSINT ist ein Begriff aus der Welt der Nachrichtendienste, der die Beschaffung von Informationen über öffentlich zugängliche Plattformen beschreibt. (Open Source Intelligence).

Der Auftragnehmer bedient sich dieser Methode, um für den Auftraggeber individuelle Phishing-Szenarien zu erstellen, damit eine höchstmögliche Sensibilisierung der Mitarbeiter gewährleistet wird.

Dazu nutzt der Auftragnehmer die Informationen des Auftraggebers (Vor- und Zuname(n), E-Mail-Adresse(n)) um über soziale Netzwerke und andere, öffentlich zugängliche Quellen Informationen der Mitarbeiter zu sammeln. Diese werden dann für individuelle Ansprachen in Phishing-Mails oder SMS-Nachrichten herangezogen.

Ziel ist es, gerade in kritischen Bereichen (Buchhaltung, Geschäftsleitungsebene, HR) die Mitarbeiter über das normale Maß hinaus zu sensibilisieren.

- II. Mit der Unterzeichnung dieses Leistungsscheins in Verbindung mit dem Premium-Paket stimmt der Auftraggeber der Verwendung der Daten für diesen Zweck zu.

### **§ 15 Vishing Sicherheitstest (Voice Phishing):**

- I. Über E-Mail-Phishing und SMS-Phishing hinaus hat der Auftraggeber die Möglichkeit, die Mitarbeiter durch Anrufe zu prüfen, ob sie Informationen weitergeben oder zu anderen, für das Unternehmen schädigende Handlungen verleitet werden. (Bsp. CEO-Faud)

### **§ 16 Zugriff auf die e-Learning-Plattform:**

- I. Mit dem Premium-Paket erhält der Auftraggeber Zugriff auf alle Module der e-Learning-Plattform. Dies umfasst derzeit die Bereiche:
  - a. IT-Sicherheit Grundkurs
  - b. IT-Sicherheit im HomeOffice
  - c. Datenschutz Grundkurs

### **§ 16 Durch ATD unterstützte Phishing-Kampagnen:**

- I. Der Auftragnehmer stimmt mit dem Auftraggeber halbjährlich stattfindende Phishing-Kampagnen ab, um die Sensibilisierung der Mitarbeiter des Auftraggebers zu überprüfen.

Darüber hinaus stattfindende Phishing-Kampagnen werden gesondert mit 480,00 Euro berechnet.