

Leistungsbeschreibung ATD Managed MailArchiv

Leistungsgegenstand

Die ATD GmbH (im Folgenden ATD genannt) stellt dem Kunden im Rahmen der technischen, betrieblichen und administrativen Möglichkeiten für die Laufzeit des Vertrages Eine E-Mail Archivierung zur Verfügung, welche ausschließlich von der ATD gemanaged wird.

Enthaltene Leistungen und Service-Level

Speicherplatz für die Mailarchive

Die ATD stellt dem Auftraggeber für die E-Mails entsprechenden Speicherplatz zur Verfügung. Dieser wird ggf. über Dritte zur Verfügung gestellt und unterliegt in jedem Falle den DSGVO-Vorschriften als auch den Sicherheitsrichtlinien ISO:27001

Überwachung der Mailarchive

Die Mail-Archive werden täglich hinsichtlich Verfügbarkeit und Erreichbarkeit überprüft.

Revisionsichere Speicherung der E-Mails

Die Mail-Archivierung ermöglicht die zuverlässige Einhaltung aller relevanten gesetzlichen Vorgaben und kann dabei helfen, die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) durch Aufbewahrungsrichtlinien einzuhalten.

Fernzugriff

Der Auftraggeber selbst hat permanenten Zugriff auf die von ihm archivierten E-Mails über eine Weboberfläche, die über ema.atd.de erreichbar ist. Für jedes E-Mail-Archiv wird ein eigener Zugang erstellt, so das auf diese Archive eigenständig zugegriffen werden kann.

Rücksicherung von E-Mails

Der Auftraggeber ist in der Lage, E-Mails selbständig zurückzusichern. Anfragen die fernmündlich, per E-Mail oder Fax an die ATD übermittelt werden, werden zu den o. g. Stundensätzen abgerechnet.

Zugriff über Add-Ons

ATD stellt für den Zugriff über Microsoft Outlook Plugins oder Add Ons zur Verfügung. Diese können über die Weboberfläche heruntergeladen und installiert werden. Die Installation und Konfiguration kann auch durch die ATD nach gesonderter Beauftragung erfolgen.