

Mit Technik und Teamgeist durch die Coronakrise Wolfenbütteler Unternehmen öffnet seine Türen digital für Mitarbeiter und Kunden

Das Wolfenbütteler Unternehmen ATD ist ein Dienstleister für kleine und mittelständische Unternehmen im IT-Bereich und hat erst kürzlich den Zukunftsgeberpreis für besonders mitarbeiterfreundliche und innovative Arbeitgeber gewonnen. Während andere Firmen schließen oder Kurzarbeit beantragen setzt man bei der ATD auf technische Lösungen, um den Betrieb vollumfänglich am Laufen zu halten. „Wir müssen uns jetzt unbedingt solidarisch zeigen mit Menschen, die an vorderster Front kämpfen, und unseren Beitrag leisten. Das heißt, wir haben unseren Mitarbeitern alle Hilfsmittel zur Seite gestellt, um von zuhause aus arbeiten zu können. So garantieren wir den IT-Betrieb unserer Kunden und außerdem, dass unsere Leute selbst nicht in eine finanzielle Schieflage geraten“, sagt Firmengründer Holger Kämmerer. So hat jeder im ATD-Team, vom heimischen Schreibtisch aus, vollen Zugriff auf Daten und E-Mails der Firma oder kann über die Firmeninfrastruktur mit seinem eigenen Smartphone telefonieren. Die Folge: Die ATD läuft auf 100 % und hat bislang keine Aufträge verloren. Die Kunden sind dankbar, dass wir weiterhin für sie erreichbar sind und sie praktisch keine Einschränkungen haben“, erklärt Kämmerer. So können beispielsweise sogar Techniker den Kunden via Bildschirm und Laptopkamera von virtuellem Angesicht zu virtuellem Angesicht Hilfestellungen geben, wenn es irgendwo hakt. Auch finden statt Präsenzmeetings nun Videokonferenzen statt, um weiterhin mit den Kunden in Kontakt zu sein und intern einen optimalen Betriebsablauf zu garantieren. „Es gibt mittlerweile so viele technische Möglichkeiten, die es uns trotz Coronakrise erlauben, wirtschaftlich keinen Schaden zu nehmen. Viele davon sind sogar kostenfrei, wir müssen sie nur nutzen“, so Kämmerer.

Gerne stehen wir Ihnen für Fragen zur Verfügung oder laden Sie für eine virtuelle Reportage ein. Wir haben die Technik dafür ;-)

Stand: 24.03.2020

Fotos

Bildunterschrift „ATD-Holger-Kämmerer-1“: *ATD-Chef Holger Kämmerer in seinem Haus in Kralenriede bei einer Videokonferenz mit dem Team*

Bildunterschrift „ATD-Holger-Kämmerer-2“: *ATD-Chef Holger Kämmerer in seinem Haus in Kralenriede bei einer Videokonferenz mit Mitarbeiter und Kunde.*

Ansprechpartner ATD

Holger Kämmerer

Geschäftsführer

E-Mail: h.kaemmerer@atd.de

Telefon: 0531 238 24 - 0

Web: www.atd-systemhaus.de